СУДЕБНАЯ ВЛАСТЬ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

ИССЛЕДОВАНИЕ ПРЕДСТАВЛЕННОСТИ СУДЕБНОЙ ИНФОРМАЦИИ







LAWTREND
исследования образование действия

СУДЕБНАЯ ВЛАСТЬ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

ИССЛЕДОВАНИЕ ПРЕДСТАВЛЕННОСТИ СУДЕБНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Исследователь: Антон Барысенка
Под редакцией: Михаил Мацкевич

Данное исследование – это вклад Просветительского учреждения «Центр правовой трансформации»[1] в дело модернизации сайтов судов, для повышения их информативности и удобства пользования посетителями-гражданами Республики Беларусь.

Мы надеемся, что руководство упомянутых в отчёте судов прислушается к выводам данного исследования и произведёт изменения в практике своей работы. Мы убеждены, что выводы и рекомендации исследования, в случае их принятия, будут содействовать большей открытости судов, повышению правовой грамотности населения, и, как следствие, увеличат доверие граждан к судебной системе Республики Беларусь.

Центр правовой трансформации будет рад обсудить как сам отчёт, так и выводы данного исследования с ответственными сотрудниками системы судебной власти.

1 *Просветительское учреждение "Центр правовой трансформации"* – некоммерческая организация, целью которой является повышение правовой культуры, организация просветительской, аналитической и исследовательской деятельности в области права. Предметом деятельности Центра является: организация и проведение семинаров, конференций, круглых столов и иных просветительских мероприятий; осуществление просветительской, исследовательской, аналитической деятельности в области права, распространение полученных результатов; научные исследования и разработки в области общественных и гуманитарных наук; издательская деятельность.

ОГЛАВЛЕНИЕ

МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

Распространение информации о деятельности судов способствует повышению качества и эффективности осуществления правосудия, укреплению авторитета судебной власти и реализации гражданами своего конституционного права на получение информации. Сегодня распространение информации подразумевает доступность в интернете по умолчанию. К сожалению, в Беларуси в публичном доступе, в том числе и в информационно-поисковой системе «ЭТАЛОН» и «Консультант Беларусь», нет никаких документов, которые бы регламентировали содержание и оформление сайтов судов.

В 2013 году Центр правовой трансформации (Lawtrend) провел исследование "Государственные органы Республики Беларусь – 15 лет онлайн". В 2014 году был осуществлен очередной цикл мониторинга – в этот раз официальных сайтов областных исполкомов и города Минска, а также сайтов исполкомов базового уровня. В 2015 году Центр правовой трансформации (Lawtrend) повторил самый первый цикл мониторинга республиканских органов областной власти, с учетом ряда изменений нормативной базы, и оценил, насколько продвинулись сайты госорганов за прошедшее время и в какой степени учли рекомендации и предложения к улучшению от экспертов. Результаты исследования показывают, что взаимодействие государственных органов с внешними экспертами позволило существенно улучшить показатели представленности информации на официальных сайтах.

Принимая во внимание важность онлайн-доступа к судебной информации и учитывая ожидаемый в 2017 году редизайн сайтов областных судов, Центр правовой трансформации осуществил мониторинг представленности информации на официальных сайтах судебной системы. В 2016 году в поле зрения исследователей попали сайты системы общих судов Республики Беларусь.

Цель настоящего исследования – описать актуальное состояние и выявить проблемы представленности официальной информации о деятельности судебной системы на сайтах судебных органов, а также наметить возможные и естественные пути к улучшению этого состояния.

Для достижения этой цели пришлось решить следующие задачи:

1. Описать систему официальных источников онлайн-информации и коммуникации в рамках системы общих судов;
2. Выявить категории информации, представленные на официальных сайтах судов;
3. Оценить степень наполнения и удобство использования сайтов судов;
4. Определить уже имеющиеся «хорошие практики» для дальнейшего распространения.

В систему официальных источников онлайн-информации и коммуникации в рамках системы общих судов состоит из ограниченного списка сайтов:

1. Сайт Верховного Суда Республики Беларусь - http://www.court.by
2. 7 сайтов судов областного значения:
   - http://www.oblsud.vbreste.by
   - http://vitoblsud.gov.by
   - http://www.gomeloblsud.gov.by/ru/
   - http://www.oblsud.grodno.by/index.php
   - http://www.mogoblsud.by
   - http://minoblsud.gov.by/ru/
   - http://mingorsud.gov.by/ru

В систему судов Республики Беларусь входят также экономические суды и общие суды районного уровня, однако они не имеют собственных сайтов.

Поскольку список сайтов судов для анализа невелик, и, кроме того, отсутствуют нормативно-правовые требования к их содержанию, количественная оценка степени наполнения сайтов и удобства их использования невозможна. В результате мы решили провести качественное сравнение всех сайтов судов областного значения и качественное описание сайта Верховного суда с дополнительным выборочным международным сравнением.

На первом этапе были выделены базовые параметры для сравнения сайтов областных судов (и суда г. Минска). Для формирования списка базовых параметров были использованы несколько источников и оснований:

1. Постановление Пленума Верховного Суда Республики Беларусь от 20 декабря 2013 г. № 11 «Об обеспечении гласности при осуществлении правосудия и распространении информации о деятельности судов»[2] (в частности, п.15, в котором речь идет о категориях информации, обязательной к распространению с помощью информационных стендов в занимаемых судами помещениях);
2. Результаты трех циклов мониторинга сайтов госорганов Республики Беларусь, которые позволяют говорить о базовых элементах сайтов, обязательных по умолчанию;
3. Подробное описание каждого из сайтов областных судов (и суда г. Минска), позволившее выделить категории информации, которые присутствует на всех или почти на всех семи сайтах.

На втором этапе мы особо отметили те практики предоставления информации на сайтах областных судов, которые встречаются не на всех сайтах, однако кажутся удачными и заслуживающими распространения на все сайты. Таким образом, рекомендации по улучшению сайтов судов состоят из двух частей:

1. Рекомендации в соответствии с выполнением базовых параметров, или то, что должно быть на всех сайтах судов по умолчанию;
2. Рекомендации в соответствии с хорошими практиками, или то, что уже есть на отдельных сайтах судов и что естественно распространить на все сайты.

Анализ сайта Верховного Суда Республики Беларусь и международное сравнение (с сайтами верховных судов нескольких стран-соседей – России, Украины и Литвы) носит в данном исследовании отдельный и дополнительный характер.

Ещё до начала исследования у нас было несколько общих предположений о специфике предоставления информации на сайтах судов, исходя из предыдущего опыта мониторинга сайтов госорганов:

1. Сайты областных судов предоставляют достаточную контактную информацию (наименование суда, контактные данные канцелярий, председателя суда, почтовый адрес, режим работы и прочее) и всю необходимую информацию для подачи жалобы или иска, однако неинформативны по вопросам внепроцессуальной деятельности (предоставление статистики, наличие новостей, аналитических материалов);

2 Далее для удобства читателей мы будем использовать сокращенное название - Постановление №11 «Об обеспечении гласности».

2. Сайты областных судов предоставляют информацию в неунифицированном формате, к примеру, существуют различные подходы в предоставлении текстов нормативно-правовых актов;
3. Сайты областных судов не используют современные средства интернет-коммуникации с пользователями (имеется ввиду FAQ, возможность задать вопрос, обратная связь и прочее);
4. Сайт Верховного Суда более информативен и лучше структурирован. Он содержит в себе сведения, которые потенциально интересны не только гражданам и юридическим ли-

В ходе исследования эти гипотезы получили свидетельства в свою пользу. Однако мы также зафиксировали и неожиданные результаты, например, наличие разнообразных хороших практик предоставления категорий информации, выходящих за рамки базовых требований.

Исследование проводилось в период с ноября 2016 года до середины января 2017 года. Информация на сайтах могла изменяться в деталях, поэтому отдельные наблюдения сопровождаются уточнением даты доступа к сайту.

СТРУКТУРА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ НА САЙТАХ ОБЛАСТНЫХ СУДОВ

Любой посетитель сайта областного суда ожидает получить доступ к самой базовой информации о суде, такой как адрес и контакты, режим работы и порядок приёма граждан. Кроме того, естественно рассчитывать на возможность получить справочную информацию об образцах судебных документов, госпошлине, порядке обжалования решений, ответы на часто задаваемые вопросы и т.п. Ещё одним требованием к сайту суда по умолчанию является возможность составить и отправить электронное обращение. Сайты судов являются важным источником информации для СМИ, поэтому очень важно, чтобы они предоставляли пресс-релизы, статистику и другие сведения о своей деятельности. Наконец, как любой сайт официального органа власти Республики Беларусь сайт областного суда должен находиться на домене gov.by и иметь версию на беларусском языке.

Наличие информации, предоставляемой на сайтах судов, по основным параметрам самых важных категорий информации можно увидеть в *Таблице 1*.

Таблица 1. Предоставление информации на сайтах судов по основным категориям и параметрам.

Категория информации/ Основные параметры предоставляемой информации	Брестский ОС	Витебский ОС	Гомельский ОС	Гродненский ОС	Минский ГС	Минский ОС	Могилевский ОС
Базовая информация на сайте суда областного значения							
Наименование суда	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Изображение здания суда	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Адрес суда	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Приветствие	✗	✓	✓	✗	✗	✓	✓
Специальное указание «официальный сайт»	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✗
Режим работы суда	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Номер телефона приёмной суда	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Номер телефона канцелярии по административным делам	✗	✗	✗	✗	✓*	✗	✗
Номер телефона канцелярии по уголовным делам	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓
Номер телефона канцелярии по гражданским делам	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓
Электронная почта	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
График приема граждан	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓
Наличие ссылок на портал pravo.by	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Наличие ссылок на сайт Верховного Суда	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Отдельный раздел «О суде»	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓
Структура суда	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Справка о руководстве суда	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗

** Телефон Сектора по уголовным делам и делам об административных правонарушениях*

Информация для СМИ	✓	✗	✓	✗	✓	✗	✗
Информация о районных судах области							
Перечень всех судов области	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Номера телефонов районных судов	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Адреса районных судов	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Номера телефонов канцелярий	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Электронная почта	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓
График приема граждан	✓	✗	✓	✓	✓	✗	✗
Реквизиты для уплаты госпошлины	✓	✗	✓	✓	✓	✗	✗
Базовая справочная информация							
Порядок обжалования судебных решений	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Порядок ознакомления с протоколом судебного заседания	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✗
Получение копии приговора, постановления, решения по делу	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✗
Образцы судебных документов	✗	✗	✓	✗	✓	✗	✓
Вопросы и ответы	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Контакты юридических консультаций	✓	✗	✓	✗	✗	✗	✗
Информация о госпошлине	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Справочная информация о госпошлине							
Ставки госпошлины	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✗
Реквизиты для уплаты госпошлины	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Условия освобождения от уплаты госпошлины	✗	✗	✗	✓	✓	✗	✗
Условия возврата госпошлины	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗
Условия уплаты госпошлины за пределами Республики Беларусь	✓	✗	✓	✗	✗	✗	✗
Размер базовой величины	✗	✗	✓	✗	✗	✓	✗
Информация о практике судов							
Правовая основа деятельности	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗
Судебная практика	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✓
Борьба с коррупцией	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Судебная статистика	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Пресс-релизы/ новости	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✓
Вакансии	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗
Электронные обращения							
Информация об электронных обращениях	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Форма для электронного обращения физлиц	✓	✗	✗	✓	✓	✗	✓
Форма для электронного обращения юрлиц	✓	✗	✗	✓	✓	✗	✗
Требования к официальным сайтам Республики Беларусь							
Домен gov.by	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✗
Беларускамоўная версія сайта	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗

Сразу бросается в глаза, что не все сайты судов зарегистрированы на домене gov.by, не на всех сайтах имеется специальное указание на то, что это «официальный сайт», и обращение-приветствие к посетителям. К сожалению, ни один из сайтов не поддерживает версию на беларусском языке.

В целом, анализ сайтов судов областного значения показал, что все они обычно предоставляют всю необходимую базовую информацию, хотя формы предоставления разнятся от сайта к сайту.

Большое (и неожиданное) разнообразие сайтов судов областного подчинения может быть связано с тем, что разработка сайтов осуществлялась нецентрализованно. Сайты Минского и Гомельского областных судов разрабатывала БелТА, сайт Брестского областного суда – Медиа Лайн, сайт Витебского областного суда – Mediaplanner. Информация о том, кто занимался разработкой сайтов Гродненского, Могилёвского областных и Минского городского судов, отсутствует.

Все сайты областных судов делятся контактной и справочной информацией или дают отчет о результатах своей деятельности, однако система предоставления информации у них в настоящее время организована не самым простым и очевидным способом. Более подробно эти вопросы рассматриваются в дальнейших разделах, сейчас же достаточно обратить внимание, что существенно различается даже меню навигации – от 7 вкладок на сайте Витебского областного суда до 13 вкладок на сайтах Гомельского и Гродненского областных судов *(см. рисунки 1 и 2)*.

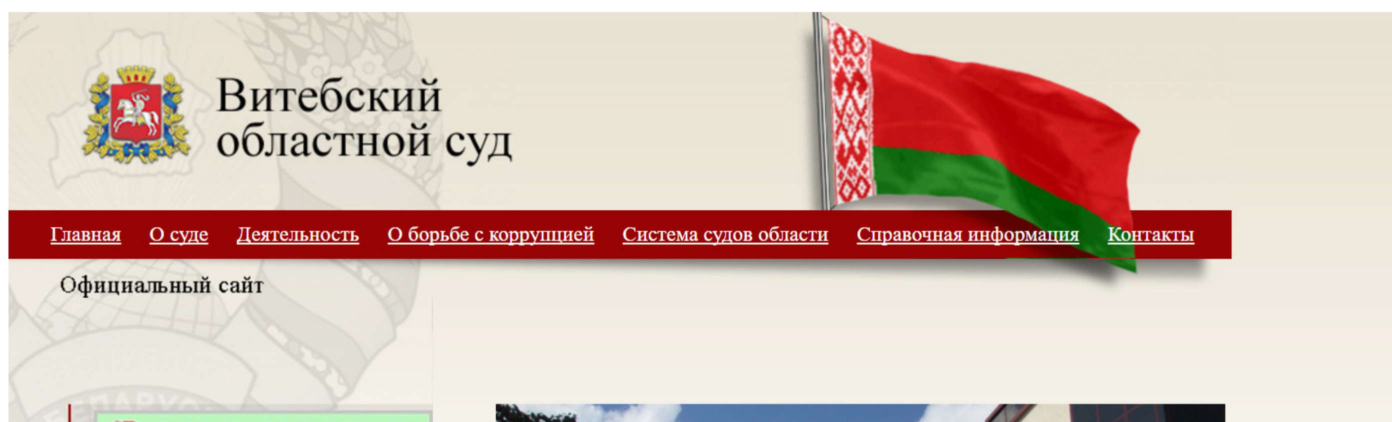


Рис. 1. В строке навигации сайта Витебского областного суда всего лишь 7 вкладок, что облегчает использование сайта.



Рис. 2. В строке навигации сайта Гродненского областного суда 13 вкладок. Они не поместились в одну строку. На первый взгляд невозможно определить, чем различается информация в разделе «Новости» и разделе «Актуально».

В следующих разделах содержится более подробное рассмотрение особенностей предоставления информации на сайтах судов областного значения и наши рекомендации по их улучшению.

I. ПРИОРИТЕТЫ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ

Зайдя на сайт любого областного суда, пользователи получают определённый объем информации без дополнительных кликов. Очевидно – самой приоритетной с точки зрения администраторов сайта. Поэтому настоящий анализ сайтов судов начинается со сравнения их главных страниц.

САЙТЫ СУДОВ ЗНАЧИТЕЛЬНО РАЗЛИЧАЮТСЯ МЕЖДУ СОБОЙ ПО ВНЕШНЕМУ ВИДУ.

Можно ожидать, что главные страницы областных судов и Минского городского суда будут похожими, и действительно можно выделить 4 обязательных элемента, которые будут на любой из них:

1. Название суда;
2. Изображение здания суда;
3. Адрес суда;
4. Ссылки на другие официальные ресурсы государственных органов.

Однако на этом сходство заканчивается, и начинаются различия.

На главных страницах Минского, Витебского и Гомельского областных судов есть специальная отметка «официальный сайт» и официальное обращение к посетителям с приветствием. На сайте Могилёвского областного суда также есть приветствие посетителей, но отдельной надписи о том, что это официальный сайт суда, нет. На главной странице сайта Минского городского суда есть указание о том, что это официальный сайт суда, но нет приветствия посетителей. На главных страницах сайтов Брестского и Гродненского судов нет ни приветствия посетителей, ни указания о том, что это официальный сайт. Приветствие посетителей сайта позволяет кратко объяснить, какую информацию здесь можно найти и как ей воспользоваться должным образом. Кроме того, приветствие воспринимается как вежливое, внимательное отношение к пользователю. Отметка о том, что данный сайт является официальным сайтом суда, даёт основания посетителям быть уверенными, что информация на сайте точна и надежна.

Зафиксирован разнобой в использовании государственной символики на главной странице сайтов областных судов. Самым популярным сочетанием символов стала пара «государственный флаг + герб области/города», однако на сайте Могилёвского областного суда стоит пара «государственный герб + герб области», а на сайте Брестского областного суда – один лишь государственный герб.

На всех сайтах областных судов есть блок новостей, однако на главную страницу сайта этот блок вынесен только на сайтах трёх судов областного значения. Ещё на трёх сайтах областных судов блок новостей находится по вкладке из главного меню навигации. В одном случае (на сайте Витебского областного суда) новости находятся глубже, в разделе «О суде».

Кроме того, на главных страницах областных судов есть и уникальные элементы. Так, сайт Минского областного суда показывает объявления о приёме граждан, а сайт Минского городского суда – ответы на часто задаваемые вопросы; на главной странице Гродненского областного сайта стоит счётчик посетителей и идут часы; на главной странице Брестского областного сайта – опрос о реформировании судебной системы в Республике Беларусь.

ССЫЛКА НА ИНТЕРНЕТ-ПОРТАЛ ПРЕЗИДЕНТА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ ДЛЯ САЙТОВ ОБЛАСТНЫХ СУДОВ ПРИОРИТЕТНЕЕ, ЧЕМ ССЫЛКА НА САЙТ ВЕРХОВНОГО СУДА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ.

На главной странице любого сайта областного суда есть ссылки на другие официальные ресурсы. Все исследуемые сайты обязательно ссылаются на официальный Интернет-портал Президента Республики Беларусь, сайт Верховного Суда Республики Беларусь и на Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. Кроме того, большинство[3] сайтов областных судов ссылаются на сайт Министерства юстиции. Ссылки на другие ресурсы встречаются меньше, чем на трёх сайтах[4]. Возможно, в них нет необходимости.

Заслуживает отдельного упоминания вопрос приоритетности ссылок. На четырёх сайтах первым в списке официальных интернет-ресурсов стоит Интернет-портал Президента, на двух сайтах на первом месте в списке находится сайт Верховного Суда, ещё один сайт в первую очередь ссылается на сайт Министерства юстиции. С точки зрения разделения властей и автономности судебной ветви власти было бы естественно, чтобы первыми были ссылки на сайт Верховного Суда.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ НА САЙТАХ СУДОВ ПРЕДСТАВЛЕНА В ПОЛНОМ ОБЪЁМЕ, ОДНАКО ИНОГДА ТРЕБУЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСИЛИЙ ПО ПОИСКУ.

Сайты судов областного значения в обязательном порядке предоставляют несколько видов контактной информации: почтовый адрес, телефоны (приёмной, горячей линии, доверия, отделов и т.д.), электронные адреса, информацию о режиме работы.

Проще всего получить информацию об адресе суда – она есть на главной странице сайтов всех судов областного значения.

Информация о телефонах доступна практически так же легко: её нет только на главной странице сайта Витебского областного суда. Абсолютное большинство предлагаемых номеров телефонов – стационарные; они обозначены или как телефон приёмной, или как телефон для справок. Кроме того, приводятся номера телефонов доверия и горячей линии, без пояснения, что именно имеется в виду и в каких случаях гражданину стоит звонить по этим номерам. Гродненский областной суд – единственный, который предоставляет возможность связаться с ним по мобильному телефону.

Информация об адресе электронной почты суда областного значения более труднодоступна: только четыре из семи сайтов судов предоставляют её на главной странице. Ещё более сложно узнать время работы областного суда – зайдя на главную страницу сайта, эту информацию можно получить без лишних кликов только в трёх случаях из семи.

При этом вся контактная информация (адрес и схема проезда, телефоны, электронная почта и время работы) всех областных судов полностью доступна на сайтах в разделах, которые так и называются: «Контакты» или «Контактная информация». Такого раздела нет лишь на сайте Гродненского областного суда (но у него вся информация, включая схему проезда, представлена на главной странице).

3 4 из 7: Минский городской, Гродненский, Витебский и Брестский областные суды.

4 Имеются ссылки на сайт Совета Министров Республики Беларусь (3), на сайты других областных судов (3) и на сайты облисполкомов (3), на сайт Генеральной прокуратуры (2), на сайт Национального собрания Республики Беларусь (2), на сайт областной коллегии адвокатов (1), управления госкомитета судебных экспертиз (1), ГУЮ облисполкома (1) и т.д.

СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ НА САЙТАХ ОБЛАСТНЫХ СУДОВ ПЛОХО СТРУКТУРИРОВАНА.

На главной странице сайта любого из судов областного значения есть раздел, который называется «Справочная информация». Однако объём предоставляемой информации существенно различается от сайта к сайту.

Минимальная информация, которая присутствует во всех разделах – о процедуре жалобы по гражданским, уголовным и административным делам. Кроме того, обычно присутствует информация о госпошлине и ставках госпошлины (на сайтах всех областных судов, кроме Минского областного суда, где информация о государственной пошлине вынесена в отдельный раздел). Иногда в этом блоке приводятся тексты нормативных документов или прилагаются образцы судебных документов. В одном случае (на сайте Гомельского областного суда) представлена информация о правилах профессиональной этики. В одном случае в разделе справочной информации (на сайте Минского городского суда) приводится телефон доверия Верховного Суда, причем текст содержит опечатку (ссылка называется «Телефона доверия Верховного Суда Республики Беларусь»).

Чтобы оценить запутанность и плохую структурированность информации в разделе справки на сайтах областных судов, достаточно взглянуть на *рис. 3. «Справочная информация на сайте Гомельского областного суда»:* текст слева полностью совпадает с текстом в центре, однако без какой-либо причины идёт в совершенно другой последовательности.

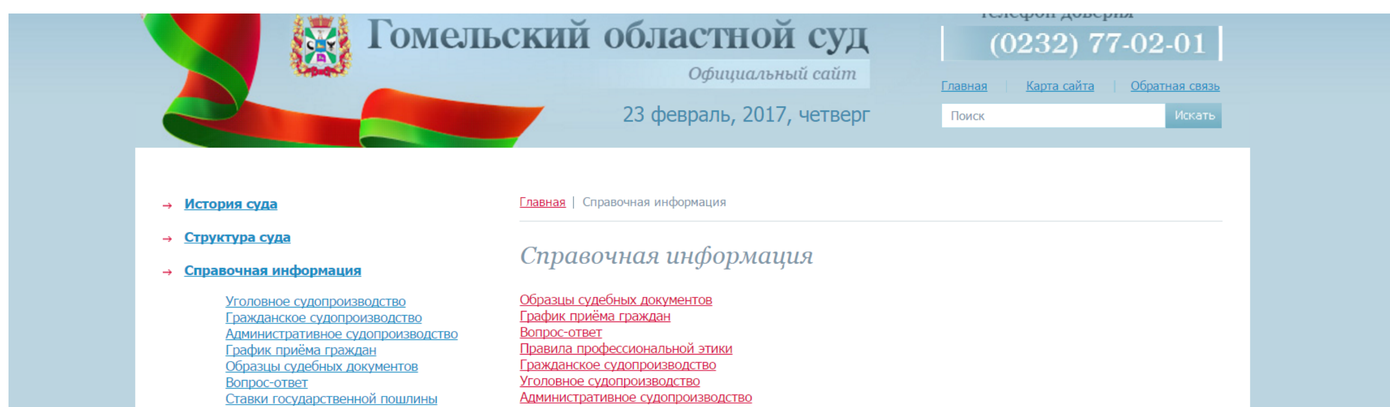


Рис. 3. Справочная информация на сайте Гомельского областного суда.

Хотя обычно информация в разделе «Справка» представлена в виде инструкций, определений и выдержек из нормативно-правовых актов, встречаются и исключения, например, раздел справочной информации на сайте Гродненского областного суда оформлен в виде вопросов и ответов. Тем не менее, в любом случае у посетителя сайта суда нет возможности формировать запрос и получать информацию, структурированную в соответствии с этим запросом (с помощью, например, фильтров или подробных списочных меню). Фактически, раздел справочной информации на сайте областных судов с точки зрения пользователя ничем не отличается от такого же раздела на физической доске объявлений в помещении суда, кроме возможности удалённого доступа и неиспользования бумаги.

При этом большинство сайтов областных судов (за исключением Брестского и Минского областного) имеет специальный раздел вопросов и ответов. Количество часто задаваемых вопросов разнится от 5 на сайте Гомельского областного суда до 28 на сайте Могилёвского областного суда. По этому пункту мы придерживаемся мнения, что чем больше вопросов и компетентных ответов на них имеется на сайте суда – тем лучше для граждан. Кроме того, это значительно уменьшает нагрузку для ответственных за коммуникацию с гражданами сотрудников суда.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О ГОСПОШЛИНЕ И ПОРЯДКЕ ЕЁ ОПЛАТЫ НА САЙТАХ ОБЛАСТНЫХ СУДОВ УСТРОЕНО ЕЩЁ БОЛЕЕ ЗАПУТАННЫМ И НЕСИСТЕМАТИЧЕСКИМ ОБРАЗОМ, ЧЕМ ОБЩАЯ СПРАВКА.

Эта информация обычно содержится в разделе справка, но на сайтах Минского и Гомельского областного судов есть ещё специальный раздел «Госпошлина» (при этом, на сайте Гомельского областного суда в разделе «Справка» информация о госпошлине также имеется, а на сайте Минского областного суда – нет).

Фактически пользователю сайта областного суда необходима следующая информация: ставки госпошлины и реквизиты для уплаты госпошлины, а также условия освобождения от уплаты госпошлины, условия возврата госпошлины, условия уплаты госпошлины за пределами Республики Беларусь.

В *Таблице 1* указано, что на сайтах Витебского и Могилёвского областных судов нет информации о ставках госпошлины. Дело в том, что вместо предоставления информации у себя на страницах, они дают ссылку на тексты нормативно-правовых актов, которые находятся либо на сайте Верховного Суда либо в информационно-поисковой системе «ЭТАЛОН-ONLINE». Информация о ставках госпошлины на сайтах остальных областных судов сводится к публикации текста Приложения 14 к Налоговому кодексу Республики Беларусь, которое представляет собой длинную таблицу с перечнем наименований документов и действий, за которые взимается государственная пошлина, и её ставки относительно базовой величины. При этом только на двух из семи сайтов есть информация об актуальном размере базовой величины, т.е. пользователь может оценить размер госпошлины, не обращаясь за информацией на другие ресурсы.

Что касается условий уплаты госпошлины за пределами Республики Беларусь (они же реквизиты для оплаты госпошлины в иностранной валюте) – информация, которая имеется только на сайтах Брестского и Гомельского областных судов, представляет собой одну и ту же ссылку на сайт Министерства по налогам и сборам Республики Беларусь.

НА ВСЕХ САЙТАХ СУДОВ РАССКАЗЫВАЕТСЯ О ПОРЯДКЕ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ПО СУДЕБНЫМ ДЕЛАМ.

В идеале справка по получению информации по судебным (гражданским, уголовным и административным) делам должна содержать:

1. Общие принципы составления надзорной жалобы;
2. Механизм получения информации по гражданскому делу (как ознакомиться с протоколом судебного заседания, как получить мотивировочную часть судебного решения, как обжаловать решение суда в кассационном порядке, как обжаловать решение суда в порядке надзора, как получить копию судебного решения/ определения/ постановления);
3. Механизм получения информации по уголовному делу (как ознакомиться с протоколом судебного заседания, как обжаловать приговор суда в апелляционном порядке, как обжаловать приговор суда в порядке надзора, как получить копию приговора);
4. Механизм получения информации по административному делу;
5. Порядок обжалования или опротестования постановления судебного исполнителя, а также его действий (бездействия).

Вся необходимая информация в принципе предоставлена на сайтах Минского городского и Минского областного судов, а также Гомельского областного суда. На сайте Витебского областного суда всю необходимую информацию можно получить после загрузки отдельных документов MS Word. На сайтах Могилёвского, Гродненского и Брестского областных судов эта информация представлена в виде инструкций и без ссылок на процессуальные кодексы.

НА САЙТАХ СУДОВ ОБЛАСТНОГО ЗНАЧЕНИЯ В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ЭЛЕКТРОННЫХ ОБРАЩЕНИЯХ И ФОРМА ДЛЯ ИХ НАПИСАНИЯ.

Все без исключения сайты предоставляют следующие сведения:

1. Определение электронного обращения;
2. Нормативное регулирование;
3. Ссылка на форму для отправки;
4. Требования к обязательным элементам содержания электронных обращений граждан и юридических лиц;
5. Расходы, связанные с рассмотрением электронных обращений;
6. Сроки подачи;
7. Порядок рассмотрения (рассмотрение по существу; условия, при которых обращение может остаться не рассмотренным по существу; право на отзыв электронного обращения);
8. Сроки рассмотрения;
9. Ответы и обжалование ответов;
10. Рассмотрение повторных обращений;
11. Рассмотрение анонимных обращений.

Между сайтами судов не зафиксированы существенные различия в предоставленной по этой теме информации, совпадающей по большей части слово в слово.

Все сайты судов в качестве нормативной базы ссылаются на Закон «Об обращениях граждан»[5]. На сайте Гродненского областного суда в качестве нормативной базы назван также указ Президента Республики Беларусь №498[6], а на сайтах Минского городского суда и Могилёвского и Брестского областных судов в дополнение к упомянутым закону и указу приведены также ссылки на Конституцию Республики Беларусь и директиву Президента №2[7].

На сайтах большинства судов (кроме Минского и Гомельского областных судов) есть специальное упоминание о том, что «В случае, если электронные обращения аналогичного содержания поступают от разных заявителей и носят массовый характер (более десяти обращений), ответы на такие обращения могут размещаться на Интернет-портале системы судов общей юрисдикции без направления ответов (уведомлений) заявителям».

На сайтах Витебского и Гомельского областных судов (в отличие от сайтов остальных судов) в конце раздела с информацией об электронных обращениях содержится специальное

5 Закон Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. «Об обращениях граждан и юридических лиц».

6 Указ Президента Республики Беларусь от 15 октября 2007 г. № 498 «О дополнительных мерах по работе с обращениями граждан и юридических лиц».

7 Директива Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 «О дебюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения».

упоминание о мерах ответственности за злоупотребление правом на обращение (в том числе электронных обращений), в частности за содержание в заявлении клеветы или оскорбления.

Существенные различия зафиксированы лишь в ссылке на форму для написания и отправки электронных обращений.

О суде
Справочная информация для граждан
Районные суды г.Минска
Меры по борьбе с коррупцией
Деятельность Минского городского суда
Телефоны Минского городского суда
Опрос
Вакансии
Медиация
Справочная информация для граждан
Вопрос-ответ
Образцы судебных документов
Порядок оплаты госпошлины
Все справки
Судовы веснік
Главная → Электронное обращение → Обращение граждан
Обращение граждан
Фамилия, имя, отчество*
Адрес места жительства*
Адрес электронной почты*
Текст обращения*(до двух тысяч символов)
Вы можете приложить дополнительные документы или материалы в электронной форме, более полно раскрывающие суть Вашего обращения. Размер файла вложения не может превышать 10 Мб . Для вложений допустимы следующие форматы файлов: doc, rtf, pdf, jpg, png, txt, rar, zip .
Прикрепить файл Выберите файл Файл не выбран
Пожалуйста, введите цифры, указанные на картинке
Обновить картинку
Отправить!

Рис. 4. Форма для написания электронного обращения граждан на сайте Минского городского суда.

Во-первых, формы/сервисы для написания электронного обращения есть не на всех сайтах судов. На сайтах Минского и Витебского областных судов указан лишь адрес электронной почты, на который следует отправить электронное обращение, на сайте Гомельского областного суда кроме адреса электронной почты указано, что обращение можно отправить на сайте с помощью формы обратной связи.

На сайте Могилёвского областного суда имеется только форма для обращения граждан, на сайтах остальных судов – Минского городского, Брестского и Гродненского областных – представлены две формы: для граждан и для юридических лиц. Кроме того, отправителю электронного обращения на сайтах Минского городского или Брестского областного судов понадобится ввести цифровой код капчи (отправителю обращений на сайтах Могилёвского и Гродненского областных судов это делать не понадобится).

II. ПРОЗРАЧНОСТЬ И ОТКРЫТОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СУДА

Важными составляющими открытого для общественности сайта суда являются специальный раздел о суде с информацией о его структуре, истории, руководстве, объявлениями о вакансиях в свободном доступе, онлайн-опросами посетителей сайта и т.д. Кроме того, особый интерес представляют сайты судов для журналистов, и похвально, когда сайты судов идут навстречу этому интересу.

На сайтах судов областного значения в обязательном порядке предоставляется информация о суде – обычно на сайте есть специальный раздел «О суде». Но не всегда: на сайте Гомельского областного суда такого раздела нет (при этом, вся информация, которая предоставляется в таком разделе, – есть). На сайте Гродненского областного сайта раздел «О суде» является одновременно главной страницей. В разделе «О суде» предоставляется информация о структуре суда, о его истории и руководстве.

Специальный раздел о руководстве суда есть почти на всех сайтах судов областного значения, за исключением Могилёвского и Гродненского областных судов. Выглядят эти разделы единообразно: справка о председателе и заместителях председателя, в т.ч. о председателе коллегии по гражданским делам и о председателе коллегии по уголовным делам. На сайтах Минского городского, Минского областного и Брестского областного судов представлены только биографические справки о руководстве, на сайтах Гомельского и Витебского областных судов такие справки сопровождаются фотографиями судей.

Кроме того, в разделе «О суде» может предоставляться информация для СМИ, что действительно реализовано на сайтах трёх судов. На сайте Брестского областного суда имеется список лиц, ответственных за взаимодействие со СМИ в судах Брестской области (ФИО, должность, контактный телефон), на сайте Гомельского областного суда – информация о пресс-службе, на сайте Минского городского суда – юридический комментарий о праве на сбор и получение информации для осуществления профессиональной деятельности журналиста.

Интернет-опросы есть больше чем на половине обследованных сайтов, однако ни на одном из сайтов, к сожалению, нет архива интернет-опросов.

С предоставлением информации о вакансиях дела обстоят хуже всего: специальный раздел «Вакансии» имеется лишь на сайте Минского городского суда. В идеале подобные разделы должны быть на сайтах всех судов областного значения и кроме указания вакансии должны быть опубликованы еще и требования к кандидатам.

Таким образом, некоторые из сайтов демонстрируют наличие отдельных важных элементов открытости для граждан суда и было бы хорошо, если бы эти элементы присутствовали на сайтах всех судов.

СУДЫ ОБЛАСТНОГО ЗНАЧЕНИЯ НЕ ОТЛИЧАЮТСЯ МЕЖДУ СОБОЙ ПО СТРУКТУРЕ. ОДНАКО ПРЕДОСТАВЛЕННАЯ НА САЙТАХ ИНФОРМАЦИЯ О СТРУКТУРЕ СУДОВ РАЗЛИЧАЕТСЯ ЗНАЧИТЕЛЬНО.

Образцовую, наиболее полную информацию об этом предоставляет сайт Брестского областного суда: блок-схема взаимосвязей различных структурных подразделений с именами руководства и ответственных специалистов и телефонными номерами отделов, коллегий и секторов.

Единственный недостаток: вся эта информация находится в документе MS Word, который необходимо предварительно скачать себе на компьютер. Хорошее решение вопроса предоставления информации о структуре суда предлагается на сайте Гродненского областного суда – блок-схема вместе с именами ответственных специалистов, все необходимые номера телефонов – в списке рядом; к тому же, эту информацию можно изучить без предварительного скачивания документа. На сайте Минского городского суда информация о структуре суда так же представлена в виде блок-схемы, однако, без указания ФИО специалистов и без указания телефонных номеров.



Рис. 5. Структура Гродненского областного суда сделана в виде блок-схемы.

Несколько иной подход используется на сайтах остальных судов – структура суда представляется в виде списка/таблицы должностей вместе с ФИО занимающих эти должности людей. Так сделано на сайтах Витебского и Гомельского областного суда. На сайте Могилёвского областного суда дополнительно показаны номера телефонов специалистов, а на сайте Минского областного суда – не только номера телефонов, но также и номера занимаемых ими кабинетов.

МИНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ СУД
официальный сайт

О суде
Руководство
График приема граждан
Структура суда
Деятельность
Судебная система области
Справочная информация
Госпошлина
Электронные обращения
О борьбе с коррупцией
Контактная информация
Прием граждан в Верховном Суде
Информация для СМИ

Главная » О суде

Структура суда

СТРУКТУРА МИНСКОГО ОБЛАСТНОГО СУДА

Должность	Фамилия, имя, отчество	№ кабинета	№ телефона
Председатель	Крайко Валерий Петрович	413	222-40-39
Заместитель председателя	Клещенок Геннадий Федорович	212	222-40-15

Рис. 6. Структура Минского областного суда сделана в виде таблицы.

НА САЙТАХ СУДОВ ЕСТЬ ДОВОЛЬНО ПОДРОБНАЯ ИСТОРИЧЕСКАЯ СПРАВКА.

История суда представляет собой обычно историческую справку о времени основания суда, списки председателей судов и биографические справки, по крайней мере, о некоторых из председателей и наиболее выдающихся сотрудниках (например, ветеранах войны и труда).

Меньше всего данной информации на сайте Брестского областного суда, где вся историческая информация сводится к одному абзацу текста о дате основания суда на главной странице. Немногим больше информации об истории суда можно найти на сайтах Минского и Могилёвского областных судов – справка об образовании суда и перечень его председателей в разделе «О суде». На сайте Минского городского суда есть раздел «История Минского городского суда», значительную часть которого занимает подведение итогов деятельности этого суда, приуроченное к его 35-летию, которое отмечалось в 2014 году. На сайте Гродненского областного суда есть специальный раздел «Из истории суда», в котором есть не только списки председателей судов, но и их биографические справки, сопровождаемые фотопортретами. Раздел «История суда» сайта Гомельского областного суда состоит из трёх подразделов, в первом из них – «Исторической справке» нет информации вообще – пустая страница[8], а два остальных – «Председатели суда» и «Наши судьи – ветераны войны и труда» состоят из биографических справок, сопровождаемых фотопортретами. Пожалуй, наиболее полная информация об истории суда содержится на сайте Витебского областного суда в разделе «Исторические факты», поскольку там помимо краткой справки можно даже скачать книгу «Ради истины и справедливости» М. Конона 2008 года, посвященную 85-летию Витебского областного суда (122 страницы).

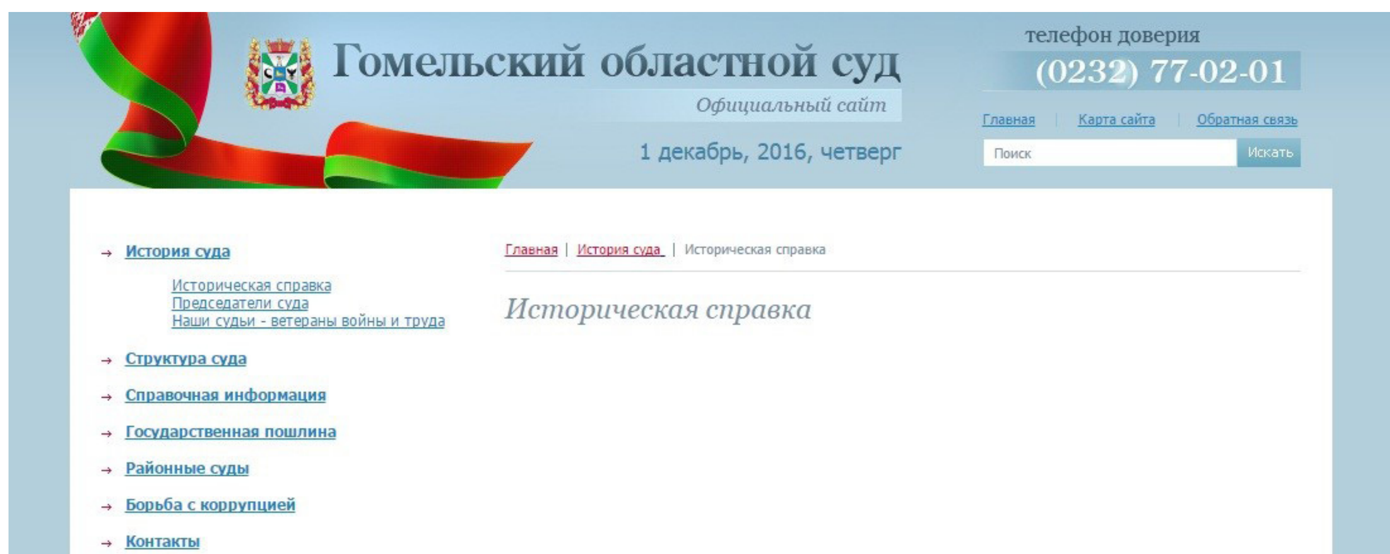


Рис. 7. В исторической справке о Гомельском областном суде не хватает информации.

Вопрос институциональной преемственности и исторической памяти является достаточно важным, чтобы относиться к наполнению раздела об истории суда внимательно. Хорошими практиками, заслуживающими большего распространения, являются: большой архив информации в публичном доступе (Витебский областной суд), оценка деятельности суда за весь период его существования (Минский городской суд), биографические справки о сотрудниках, сопровождаемые фотографиями (Гомельский и Гродненский областные суды).

8 По состоянию на 24.01.2017 г.

НА САЙТАХ СУДОВ ВСТРЕЧАЕТСЯ РАЗНООБРАЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СУДЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Информация о деятельности суда на сайтах судов областного значения бывает нескольких видов – правовая основа деятельности, информация по итогам обобщения судебной практики, специальный раздел о борьбе с коррупцией, судебная статистика, пресс-релизы или новости – и может находиться в разных и неочевидных разделах сайта.

Так, информация о правовых основах деятельности суда отсутствует на сайтах Гродненского и Могилёвского областных судов, находится в тексте на главной странице сайте Брестского областного суда, в разделе «Структура суда» сайта Гомельского областного суда и отдельных разделах Минского городского, Минского и Витебского областных судов.

Отчёты о текущей судебной практике разной степени актуальности и подробности обнаружены лишь на сайтах трёх областных судов. На сайте Могилёвского областного суда можно найти 20 пресс-релизов о приговорах судебной коллегии по уголовным делам за 2016 год (последний датирован 20 ноября 2016 года, т.е. информация актуальная и регулярно обновляется). На сайте Витебского областного суда имеется информация о пяти подобных приговорах за 2014 год (т.е. информация давно не обновлялась) . Однако кроме этого на указанном сайте также имеется информация о рассмотрении судами уголовных дел о преступлениях, совершенных несовершеннолетними, за первое полугодие 2016 года, в т.ч. и статистические данные. Лучше всего информация о судебной деятельности предоставлена на сайте Брестского областного суда: кроме актуальных пресс-релизов с информацией о вынесенных приговорах, здесь имеется также информация по обобщениям судебной практики о преступлениях, связанных с незаконным оборотом наркотических средств, и о спорах, связанных с взысканием заработной платы. В этих обобщениях используются статистические данные и сравнения с результатами предыдущих годов. Кроме того, на этом же сайте есть специальный раздел «Судебная статистика», в котором предоставлены сведения об осуждённых несовершеннолетних и краткая статистическая информация о работе судов. Сайт Брестского областного суда демонстрирует образцовую практику в предоставлении информации о деятельности суда.

С другой стороны, на всех сайтах судов областного значения имеется информация о борьбе с коррупцией. При этом, если на сайтах Минского городского, Минского, Могилёвского и Гродненского областных судов есть лишь выдержки из нормативно-правовых актов, имеющих отношение к борьбе с коррупцией, то на сайтах Витебского, Гомельского и Брестского судов есть также информация о конкретной работе в виде пресс-релизов о соответствующих приговорах. Впрочем, более или менее актуальная информация находится только на сайте Витебского областного суда (за первое полугодие 2016 г.); на сайтах Брестского и Гомельского областных судов имеются лишь сведения за предыдущие годы (2014-15 гг.).

9 По состоянию на 20.12.2016 г.

III. ХОРОШИЕ ПРАКТИКИ САЙТОВ СУДОВ

В результате исследования сайтов областных судов на некоторых сайтах зафиксированы очень хорошие и требующие дальнейшего развития и распространение на все сайты практики – публикация правил профессиональной этики работников судебной системы, предоставление разнообразной информации для журналистов и статистических данных, образцы жалоб и заявлений. Наличие этих элементов на сайтах судов можно только приветствовать!

Таблица 1. Предоставление информации на сайтах судов по основным категориям и параметрам.

Категория информации	Брестский ОС	Витебский ОС	Гомельский ОС	Гродненский ОС	Минский ГС	Минский ОС	Могилевский ОС
Правила профессиональной этики							
Правила профессиональной этики и служебного поведения работников аппаратов судов общей юрисдикции Республики Беларусь	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗
Кодекс чести судьи Республики Беларусь	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Способствование гласности при осуществлении правосудия							
Постановление №11 «Об обеспечении гласности»	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✗
Указ №65 «О совершенствовании работы государственных органов со СМИ»[10]	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗
Постановление №59/4/283/49/52 «О порядке предоставления сведений для освещения в СМИ»[11]	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗
Контактные данные пресс-секретаря суда	✓	✗	✓	✗	✗	✗	✗
Наличие списка коммуникаторов судов	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Наличие правил нахождения в здании суда	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Номер телефона отдела статистики и анализа судебной практики	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✓
Архив интернет-опросов	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Приказы Председателя Верховного Суда	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Статистическая информация о судебной деятельности							
Актуальные данные (за последний квартал/ полугодие)	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗

10 Указ Президента Республики Беларусь от 6 февраля 2009 г. № 65 «О совершенствовании работы государственных органов, иных государственных организаций со средствами массовой информации».

11 Постановление Генеральной прокуратуры Республики Беларусь, Комитета государственного контроля Республики Беларусь, Министерства внутренних дел Республики Беларусь, Комитета государственной безопасности Республики Беларусь, Министерства юстиции Республики Беларусь от 01.10.2008 N 59/4/283/49/52 (ред. от 25.02.2009) «Об утверждении Положения о порядке предоставления сведений по уголовным делам, связанным с преступлениями, получившими широкий общественный резонанс, и преступлениями, подрывающими авторитет государственной власти, для освещения в средствах массовой информации».

Архив статистических данных	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Информация по лицам, оправданным судами	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Лишение родительских прав	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Сведения об осужденных несовершеннолетних	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Образцы жалоб и заявлений							
Жалоба в порядке надзора на решение (или приговор)	✗	✗	✓	✗	✓	✗	✓
Жалоба на постановление об административном правонарушении	✗	✗	✓	✗	✓	✗	✓
Заявление о приобщении дополнительной (надзорной) жалобы	✗	✗	✓	✗	✓	✗	✓
Заявление о выдаче копии приговора	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗
Заявление о выдаче копии решения	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗
Заявление о выдаче справки об осуждении	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗
Заявление о приостановлении исполнения постановления о наложении административного взыскания	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗
Исковое заявление о расторжении брака и взыскании алиментов	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗

О профессиональной этике работников судебной системы рассказывается только на сайте Гомельского областного суда, где приведён текст «Правил профессиональной этики и служебного поведения работников аппаратов судов общей юрисдикции Республики Беларусь»[12]. Имеет смысл публиковать на сайте в этом же разделе Кодекс чести судьи Республики Беларусь[13] – сейчас этот документ есть лишь на сайте Верховного Суда.

Документ, играющий важнейшую роль в способствовании открытости судов – Постановление №11 «Об обеспечении гласности» – цитируется только на двух сайтах (Минского городского и Минского областного судов). Два других важных документа (указ №65 и постановление №59/4/283/49/52, см. таблицу) по этому вопросу цитируются только на сайте Гомельского областного суда. Контактные данные пресс-секретаря суда приводятся только на сайтах двух судов (Брестского и Гомельского областных), список коммуникаторов районных судов – только на одном сайте (Брестского областного суда). Правил нахождения в здании суда не публикует ни один из сайтов судов.

Не очень хорошо обстоят дела на сайтах судов с предоставлением статистической информации – актуальные и архивные данные публикуют только сайтах Брестского и Витебского областного судов. С другой стороны стоит отметить положительный момент предоставления номера телефона отдела статистики и анализа судебной практики на большинстве сайтов судов.

Наконец, такие образцы судебных документов как шаблоны жалоб и заявлений предоставляются только на трёх из семи сайтах судов, причем набор шаблонов существенно различается. Хорошую практику в этом вопросе демонстрирует сайт Гомельского областного суда, предоставляющий наиболее полный набор шаблонов *(см. таблицу 2)*.

12 Приказ Председателя Верховного Суда Республики Беларусь от 11.04.2016 №50 «Правила профессиональной этики и служебного поведения работников аппаратов судов общей юрисдикции Республики Беларусь».

13 Кодекс чести судьи Республики Беларусь (решение первого съезда судей Республики Беларусь, принятое 5 декабря 1997 года).

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ НА САЙТЕ ВЕРХОВНОГО СУДА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Сайт Верховного Суда Республики Беларусь представляет собой официальный портал системы судов общей юрисдикции. Здесь предусмотрена регистрация физических и юридических лиц с возможностью комментировать сообщения на сайте. Это крайне положительно характеризует сайт Верховного Суда с точки зрения открытости для общественности.

На сайте можно получить исчерпывающую и хорошо структурированную информацию по широкому кругу тем:

1. О правосудии в Республике Беларусь (нормативная база, история, статистика, судебная практика, органы судейского сообщества, международная правовая помощь, альтернативные способы разрешения споров, банкротство);
2. О Верховном Суде в Республике Беларусь (контактные данные, информация о руководстве и структуре, подробная информация о Пленуме и Президиуме Верховного Суда и научно-консультативном совете при Верховном Суде, о судебных коллегиях; помимо этого, на сайте публикуются сообщения пресс-службы и расписание заседаний судебных коллегий Верховного Суда);
3. О судах Республики Беларусь (об областных судах и Минском городском суде, экономических судах областей, районных судах);
4. Об обращении в суды (электронное обращение, образцы документов для обращение в суд, информация о госпошлине, о приёме граждан и представителей юридических лиц, об апеляции, кассации и обжаловании судебных постановлений, не вступивших в законную силу, об отправлении надзорной жалобы);
5. Об официальных печатных изданиях (информация о журнале “Судовы веснік” и “Судебный вестник плюс: экономическое правосудие”: анонсы, содержание предыдущих номеров и т.д.).

Кроме того, ожидается, что на сайте Верховного Суда появится отдельный раздел под названием E-COURT об электронном судопроизводстве – в настоящее время функционал раздела находится в разработке.

На главной странице сайта Верховного Суда публикуются сообщения пресс-службы, материалы пресс-конференций (последнее на 11.01.2017 – материалы интернет-конференции «Актуальные вопросы экономического правосудия» от 10 октября 2016 года), интерактивный календарь судебных заседаний, ссылки на последние новости СМИ о беларусских судах (специальный информационный блок «Мониторинг СМИ»). Отдельно на главную страницу сайта вынесены ссылки на разделы с информацией о судебной практике, органах судейского сообщества, обращении граждан и юридических лиц и личном приеме, о госпошлине, статистические данные о деятельности судов общей юрисдикции. Также на главной странице сайта есть интернет-опрос посетителей сайта и раздел с видео (11.01.2017 – сорокаминутный выпуск СБ-ТВ). Рядом находится небольшое окно-слайдер, содержащее ссылки на пресс-службу, контактные данные, снова информацию о госпошлине и статистическими данными: информация в этой блоке дублирует информацию на этой же странице сайта

немного выше, но выглядит иначе; назначение этого блока неясно. В самом низу главной страницы приведены ссылки на сайты Государственного комитета судебных экспертиз, Президента, Конституционного Суда, Генеральной прокуратуры, Комитета государственного контроля, Суда Евразийского экономического союза, Национального правового Интернет-портала Республики Беларусь. Наконец, на сайте Верховного Суда публикуются статистика посещений сайта: количество посетителей сегодня, за месяц, за год.

Стоит отметить, что на сайте Верховного Суда нет версии на беларусском языке; вместо этого встроен плагин онлайн-переводчика Google с возможностью автоматического перевода сайта на несколько десятков языков, включая беларусский. Это неудачное решение, поскольку, например, при таком способе перевода заглавная подпись сайта «Верховный Суд Республики Беларусь. Официальный портал» остаётся непереведённой.

Сайт Верховного Суда Беларуси в ряду сайтов верховных судов соседних стран (мы сделали выборочное сравнение его с сайтами верховных судов России, Украины и Литвы) отличается в лучшую сторону хорошо продуманной структурой и полнотой, подробностью и детализацией представленной информации.

Если взять отдельные параметры, которые встречаются не на всех сайтах верховных судов, то можно отметить, что сайт Верховного Суда Республики Беларусь во многом предоставляет передовые возможности для пользователей, что реализовано не на всех сайтах верховных судов. Например, каждый может получить доступ к комментированию материалов и публикаций на сайте после регистрации, принять участие в онлайн-опросе или оценить посещаемость сайта.

Серьёзным недостатком сайта Верховного Суда Республики Беларусь является лишь отсутствие версии на беларусском языке и версии для людей с ограниченными возможностями; этот недостаток легко устраним. Небольшим недостатком является также то, что важный раздел сайта – об электронном правосудии – находится в разработке. Мы надеемся, что работы над этим разделом будут вскоре закончены.

Таблица 3. Международное сравнение сайтов верховных судов.

Отдельные параметры	ВС Беларуси	ВС России	ВС Украины	ВС Литвы
Регистрация пользователей/ Личный кабинет	✓	✓	✗	✗
Интернет-опрос	✓	✗	✓	✗
Статистика посещений сайта	✓	✓	✗	✗
Версия для людей с ограниченными возможностями	✗	✗	✗	✓
Версия на других языках (не автоматический перевод)	✗	✓	✓	✓

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ДАЛЬНЕЙШЕМУ УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ САЙТОВ СУДОВ

На основе собственного многолетнего опыта мониторинга сайтов государственных органов Центра правовой трансформации (Lawtrend), а также учитывая международный опыт, мы можем сформулировать несколько основополагающих требований к тому, каким следует быть сайту государственного органа.

1. Требование html-доступности: сайт должен одинаково отображаться в разных браузерах и поддерживать версию для людей со специальными потребностями.
2. Требование файловой доступности: формат файлов, предоставляемых на сайте, не должен предполагать использование платного лицензионного ПО (текст в формате pdf, а не doc; числовые данные – в формате csv и т.д.).
3. Требование максимальной публичности: все нормативные и технические требования к сайтам госорганов должны быть в публичном доступе; на сайтах должны быть указаны те, кто занимается их разработкой.
4. Требование максимальной полноты: на сайте должна быть вся релевантная информация в полном объёме, например, если есть ссылка на некий нормативный акт, то его текст должен быть полностью доступен в этом же месте.

Можно отметить, что сайты беларусских судов в существенной степени соответствуют базовым требованиям к сайтам госорганов. Требование максимальной полноты и максимальной публичности особенно хорошо выполняются на сайте Верховного Суда Республики Беларусь. Та продуманная структура предоставления информации, которая принята на нём, может быть взята за образец в разработке сайтов областных судов.

На основе уже имеющихся практик сайтов судов областного значения можно предложить следующие рекомендации по улучшению сайтов:

1. Было бы естественно, чтобы на главной странице сайта суда областного значения сразу под названием суда было указание на то, что это официальный сайт суда, затем приветствие посетителей, а в качестве государственной символики использовалось сочетание «государственный флаг + герб области/города».
2. С точки зрения разделения властей и автономности судебной ветви власти было бы естественно, чтобы первыми были ссылки на сайт Верховного Суда. Также было бы хорошо, если бы все сайты давали ссылки на сайты других областных судов, сайт Генеральной прокуратура и журнал «Судовы веснік».
3. Хорошей практикой было бы показывать новости на главной странице.
4. Для улучшения предоставления контактной информации на сайтах областных судов имеет смысл: 1) вывести адрес, телефоны, электронную почту и время работы суда на главную страницу, 2) пояснить различие между телефонами приёмной, справки, доверия и горячей линии, если такое имеется, 3) по возможности предоставлять также номера мобильных телефонов или/и мессенджеров.

5 Информация для граждан о порядке ознакомления с собственным делом должна соответствовать следующим требованиям: 1) информация в полном объёме должна предоставляться на сайте, без необходимости скачивать приложения; 2) информация должна быть структурирована по виду судебного дела (гражданское, уголовное, административное) согласно процессуальным этапам (порядок ознакомления, порядок обжалования и т.д.) со ссылками на положения соответствующего процессуального кодекса; 3) оптимальный способ оформления справки – вопрос и ответ, в котором содержится пошаговая инструкция.

6 Для улучшения предоставления справочной информации на сайтах областных судов имеет смысл: 1) разделить справку о предоставлении информации по судебным делам, инструкцию по составлению жалоб и справку по уплате госпошлины; 2) организовать предоставление информации в более интерактивном виде, чтобы пользователь не пролистывал «простыни» текста, а мог найти ответ на свой запрос с помощью иерархического меню, списка вопросов и ответов или онлайн-калькулятора (для расчёта величины госпошлины); технически это довольно просто сделать.

7 Важной информацией являются условия освобождения от уплаты госпошлины и условия возврата госпошлины – эта информация должна быть в разделе о государственной пошлине на сайте любого областного суда. Кроме того, естественно ожидать, что на сайте судов будет информация об актуальном размере базовой величины, чтобы пользователи могли оценить размер госпошлины, не обращаясь за информацией на другие ресурсы.

8 Форма для отправки электронного обращения (с разделением на обращения граждан и юридических лиц) должна быть на всех сайтах областных судов.

9 Было бы разумно, чтобы специальный раздел «Для СМИ» был на всех сайтах областного значения, и чтобы в этом разделе была информация о пресс-службе областного суда, о коммуникаторах всех судов области, а также юридические комментарии по взаимодействию журналистов и представителей судов.

На основе зафиксированных в ходе исследования хороших практик сайтов судов областного значения, а также исходя из естественных ожиданий пользователей можно предложить следующие рекомендации по развитию сайтов:

1 Важно, чтобы на сайтах судов были опубликованы правила профессиональной этики работников судебной системы (как минимум, два документа) и правила нахождения в здании суда.

2 Минимальный объем информации по обеспечению открытости судов для журналистов предполагает публикацию как минимум Постановления №11 «Об обеспечении гласности», контактные данные пресс-секретаря суда и список коммуникаторов судов. Кроме того, на сайтах всех областных судов рекомендуется публиковать сведения о делах, назначенных к слушанию.

3 В разделе со справочной информацией по обжалованию решений суда следует давать ссылки на сайты Генеральной прокуратуры и адвокатур.

4 Тексты упоминающихся нормативно-правовых актов следует полностью публиковать на сайтах областных судов.

5 Естественно ожидать предоставления на сайтах областных судов статистической информации – актуальных и архивных данных с обобщением судебной практики, а также отдельную информацию по лицам, оправданным судами, информацию о лишении родительских прав и сведения об осуждённых несовершеннолетних. Кроме того, важно распространить существующую практику предоставления номера телефона отдела статистики и анализа судебной практики на все сайты судов.

6 Естественно ожидать, что на сайтах судов пользователь сможет найти образцы стандартных судебных документов. В минимальный ожидаемый набор входят: жалоба в порядке надзора на решение (или приговор), жалоба на постановление об административном правонарушении, заявление о приобщении дополнительной (надзорной) жалобы, заявление о выдаче копии приговора, заявление о выдаче копии решения, заявление о выдаче справки об осуждении, заявление о приостановлении исполнения постановления о наложении административного взыскания, исковое заявление о расторжении брака и взыскании алиментов.

7 Поскольку вопрос институциональной преемственности и исторической памяти является достаточно важным, следует внимательнее относиться к наполнению раздела об истории суда. На отдельных сайтах судов уже зафиксированы хорошие практики, которые заслуживают большего распространения: большой архив информации в публичном доступе, оценка деятельности суда за весь период его существования, биографические справки о сотрудниках (а не только о руководстве), сопровождаемые фотографиями.